

**DÉCIDEURS,**

**COMMENT CONCILIER**

**NUMÉRIQUE DURABLE,**

**GOVERNANCE D'ORGANISATION**

**ET**  
**ÉQUITÉ SOCIALE ?**



**THÉMATIQUE 10**

**IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ ;  
QUELLE EXPÉRIENCE POUR LE CITOYEN ?**

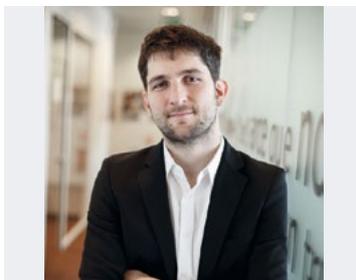
JUIN 2020

## AUTEURS



**Valérie Schneider (Pilote du projet)**  
Valérie Schneider Conseil

*Valérie Schneider*  
Conseil en développement durable



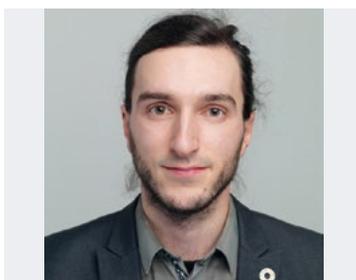
**Yoann Chardel**  
CGI



**Dominique Ortolini**  
Nove Via



**Patricia Oudart**  
SCC



**Alain Tord**  
B&L évolution



**Thomas Mesplede**  
Alliance Green IT



### CONCEPTION, GRAPHISME



Origin Art Studio

ILLUSTRATION : Freepik

©Toute information ou extrait issu(e) du présent document et utilisé(e) dans une publicité, communiqué de presse ou matériel promotionnel de quelque nature que ce soit doit faire l'objet d'une approbation écrite préalable de l'AGIT qui doit être demandée en écrivant à [contact@alliancegreenit.org](mailto:contact@alliancegreenit.org). Tout autre usage devra faire référence spécifique à l'Alliance Green IT (AGIT) avec un lien hypertexte vers le présent document.

## EDITO

Nous sommes entrés dans une ère où le numérique, tout en devenant un outil qui favorise le développement des relations humaines et affiche une modernisation visible de nos pratiques, engendre des impacts sociaux et sociétaux conséquents, qu'ils soient positifs ou négatifs. A titre d'exemple, qui aurait pu imaginer avant l'apparition d'internet que nous pourrions échanger aussi facilement avec n'importe quel habitant de la planète, faisant presque totalement abstraction de sa situation géographique et de ses conditions de vie ?

D'un autre côté, l'actualité et les œuvres de fiction telles que les romans d'Alain Damasio ou la série Black Mirror dévoile l'ampleur des impacts négatifs associés au numérique. Si leur prise en considération heureusement s'améliore, un long chemin reste encore à parcourir. Parmi ceux-ci, nous pouvons nous interroger sur les mutations de l'emploi engendrées par la transition numérique et sur la fracture sociale liée aux conditions d'accès à l'outil numérique. Les nouveaux progrès de l'intelligence artificielle et de la robotisation rendent obsolète un nombre croissant de métiers de plus en plus qualifiés ou que l'on pensait auparavant protégés car non-délocalisables. Plusieurs questions d'actualité abordent également la dissociation de plus en plus floue entre la sphère professionnelle et personnelle, suscitée notamment par un engouement massif pour les réseaux sociaux et la possibilité offerte de travailler n'importe où et à toute heure. A ces enjeux s'ajoutent les problématiques d'accessibilité, visant à inclure les personnes en situation temporaire ou permanente de handicap en leur permettant d'utiliser les produits et services numériques. Les conditions de travail associées à ce secteur sont aussi sources de discussions, notamment chez les fournisseurs (cadences très élevées de chaînes de fabrication, robotisation de certaines tâches, ...). Enfin, dans un monde toujours plus connecté, nous assistons à un isolement inquiétant de certains utilisateurs de l'outil numérique.

La définition du Green IT telle que partagée par les membres de l'Alliance Green IT et formalisée dans le lexique « Du Green IT au numérique responsable »<sup>1</sup> publié en 2018 par le Club Green IT, précise

---

**Sources :**

<sup>1</sup> Définition du Green IT, Lexique de référence "Du Green IT au numérique responsable", Club Green IT, Mai 2018 [https://club.greenit.fr/doc/2018-05-ClubGreenIT-lexique-numerique\\_responsable-v1.8.3.pdf](https://club.greenit.fr/doc/2018-05-ClubGreenIT-lexique-numerique_responsable-v1.8.3.pdf)

qu'il s'agit d'un processus d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte environnementale, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication. Par exemple, un site web de covoiturage facilite le partage de trajets. C'est une alternative à la fois économique, moins impactante pour l'environnement, et socialement plus riche qu'un trajet individuel. Cette définition inscrit clairement le Green IT dans la problématique plus large et plus globale de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), ou en d'autres termes, de la contribution des entreprises au développement durable.

Cet ouvrage est le fruit d'un travail coopératif entre plusieurs membres de l'Alliance Green IT (AGIT) partant du constat que les impacts économiques et environnementaux étaient largement abordés dans les travaux de l'AGIT. Nous avons alors voulu mettre l'accent sur les impacts sociaux et sociétaux du numérique. Nous nous sommes inspirés des thèmes abordés par les textes de référence de la RSE et notamment par l'ISO 26000 pour construire la trame de ce guide. Ceci présente l'avantage d'ancrer le numérique responsable au sein de la RSE et favorise une lecture thématique par thématique en fonction des sujets qui vous interpellent. Pour chaque thématique, nous vous proposons une définition des notions clés, une revue des principaux enjeux, des points positifs, des points de vigilance, des recommandations et des exemples de bonnes pratiques.

**Attention, si vous souhaitez mettre en place au sein de votre entreprise l'un des sujets traités, nous vous recommandons d'étudier le cadre légal, qui évolue en permanence.**

**Retrouvez dans la partie "RÉFÉRENCES" en fin de document des liens génériques d'informations spécifiques à chaque thématique.**

## THÉMATIQUE 10 IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ ; QUELLE EXPÉRIENCE POUR LE CITOYEN ?

Le numérique est source de nombreux apports et défis au sein de notre société. Il est difficile de percevoir le poids réel du numérique dans le monde actuel. Pourtant, si l'on ne peut que percevoir la partie émergée de l'iceberg, c'est une véritable révolution numérique, à l'instar de la révolution industrielle, que nous vivons et qui est le moteur d'un monde en mutation. Le numérique impacte aujourd'hui toutes les facettes de la vie du citoyen et change les relations entre État, citoyens et organisations.

### ► NOTIONS CLÉS

**Infobésité :** "La surcharge informationnelle, surinformation ou infobésité est un concept désignant l'excès d'informations reçues par une personne qu'elle ne peut traiter ou supporter sans porter préjudice à elle-même ou à son activité."<sup>2</sup>

**Bulle informationnelle :** Phénomène qui touche les veilleurs (entre autres...) et se présente sous la forme d'un biais cognitif qui pousse les individus à retenir une information parce qu'elle confirme leurs préjugés et à rejeter une autre information parce qu'elle contredit ces mêmes préjugés. "Ce premier filtre c'est nous même !" explique Serge Courrier consultant et formateur en veille et en stratégie éditoriale ; "par manque de temps ou par fainéantise, nous choisissons les mauvais mots clé alors qu'il faut aujourd'hui effectuer des recherches en texte intégral. Les veilleurs doivent absolument repenser leur champ lexical."<sup>3</sup>

**Télémédecine :** La télémédecine est une forme de pratique médicale à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication. Elle met en rapport, entre eux ou avec un patient, un ou plusieurs professionnels de santé, parmi lesquels figurent nécessairement un professionnel médical (médecin, sage-femme, chirurgien-dentiste) et, le cas échéant, d'autres professionnels apportant leurs soins au patient.<sup>4</sup>

**E-learning :** Mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet.

**MOOC :** Massive Open Online Course. Selon le dictionnaire Larousse, il s'agit d'une formation dispensée sur Internet et accessible à tous. Ce type de cours offre à chacun la possibilité d'évaluer ses connaissances et peut déboucher sur une certification, parfois payante.

---

#### Sources :

<sup>2</sup> Surcharge informationnelle, Wikipédia [https://fr.wikipedia.org/wiki/Surcharge\\_informationnelle](https://fr.wikipedia.org/wiki/Surcharge_informationnelle)

<sup>3</sup> Veilleurs, sortez de votre bulle informationnelle!, Archimag.com, 23 mars 2017 <http://www.archimag.com/veille-documentation/2017/03/23/veilleurs-sortez-bulle-informationnelle>

<sup>4</sup> La télémédecine, Ministère des Solidarités et de la Santé, Mise à jour le 14 septembre 2018 Définition de la Télémédecine : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/prises-en-charge-specialisees/telemedecine/article/la-telemedecine>

# 1. L'INTERNAUTE ET L'ACCÈS À L'INFORMATION

L'avènement d'Internet, puis de son accessibilité accrue sur toute sorte d'objet connecté quel que soit le lieu où on se trouve à redéfinir notre relation au monde. À l'ère du numérique, le savoir est un flux d'informations co-construit à mesure des partages entre internautes. Nos outils augmentent le volume d'informations auquel nous faisons face et les sources se propagent en étant reprises que ce soit par mail, via les réseaux sociaux ou même les applications numériques des médias. Ces flux nous parviennent en continu via nos objets connectés. Ces derniers, mobiles, nous permettent de les recevoir où que nous soyons, mais également de participer à la génération de ces informations. Cependant, face à une technologie relativement jeune nous constatons aujourd'hui les premiers effets pervers de cette « surexposition » à l'information.

Face à la richesse d'informations disponibles, les gérants de contenus sur internet apprennent les intérêts des usagers via leurs activités et tendent à spécialiser les nouveaux contenus proposés.

Cette surcharge d'informations produites en masse, démultipliées, déformées et réceptionnées en temps réel n'est pas sans conséquence. Un contexte qui augmente les risques psychosociaux pour l'internaute. Aujourd'hui, ce que l'on appelle « infobésité » regroupe plusieurs symptômes d'un mal trouvant systématiquement son origine dans la surexposition à l'information.

Concernant les bulles informationnelles, si ces mesures peuvent limiter les conséquences de l'accès à un variété d'informations importantes, ces bulles tendent également à limiter l'ouverture d'esprit de l'utilisateur qui, non conscient de ces filtres paramétrés à son insu, se forgera un avis biaisé lors de ses recherches.

Pour limiter la quantité des contenus présentés à l'utilisateur, certains acteurs affichent des contenus filtrés, ne proposant que des informations qui se rapprochent des contenus déjà consultés. Ce phénomène peut créer un réel risque d'enfermement.

Le phénomène de bulle informationnelle ne date pas d'internet. Les lecteurs de journaux se retrouvent fréquemment enfermés dans des bulles informationnelles liées au traitement médiatique de l'actualité. Dans un premier temps, internet a semblé limiter ce phénomène en facilitant l'accès à des sources diversifiées d'informations. Mais face à l'infobésité, les mécanismes de filtrage basés sur les préférences des internautes ont reconstitué voire renforcé ces bulles. On peut notamment l'observer sur les réseaux sociaux en ligne.

## ✔ POINTS POSITIFS

- L'information est disponible partout, par tous et à tout moment ;
- Les sources d'informations sont variées ;
- L'information recherchée peut être pré-filtrée en fonction des intérêts de l'utilisateur.

## POINTS DE VIGILANCE

- Perte de sens : face à des quantités parfois absurdes d'informations, l'internaute peut connaître une perte de sens vis-à-vis de cette dernière. L'information omniprésente devient alors superficielle pour l'utilisateur ;
- Problèmes de mémoire : des problèmes liés à la mémoire court-terme face à la réception et l'appréciation constante de nouvelles informations ;
- Addiction : Une amplification du phénomène d'addiction, notamment aux réseaux sociaux ;
- Pouvoir décisionnel : une perte de la capacité à prendre des décisions. Face à la multitude de choix, l'internaute perd toute sensation de maîtrise du sujet. Il sera ainsi plus récalcitrant au risque et s'orientera vers ce qui lui est le plus familier ;
- Une perte de l'expression créative face à un esprit saturé. Les exemples trop nombreux peuvent inciter l'utilisateur à reprendre l'existant plutôt que de favoriser le développement d'une idée nouvelle ;
- Une perte de la capacité à juger de la véracité d'une information, face à des sources trop nombreuses et fragmentées.

## RECOMMANDATIONS

Le phénomène d'infobésité est le fruit de l'attitude du citoyen face à l'outil numérique. Il est la conséquence néfaste des avantages d'internet, et sa résolution doit passer par la sensibilisation et l'éducation des internautes et la propre discipline qu'ils s'imposent.

Afin de pouvoir bénéficier des bienfaits apportés par les outils numériques tout en limitant leurs travers, notre recommandation est la suivante :

- Faire évoluer le design des services numériques pour permettre à l'utilisateur de choisir la manière dont son contenu est filtré.

## 2. LE CITOYEN ET SON TERRITOIRE

Sur un territoire donné, les avantages et mises en garde offerts par le numérique peuvent être observés du côté des deux principales parties prenantes : les gestionnaires et les citoyens.

## POINTS POSITIFS

### > Le gestionnaire :

La numérisation de la gestion des services urbains est une réelle opportunité d'amélioration de l'activité des territoires :

- Le numérique permet l'accumulation de connaissances sur l'écosystème urbain. Cette nouvelle connaissance favorise une meilleure appréciation des flux nécessaires pour satisfaire et anticiper les besoins quotidiens des habitants, des services publics et des entreprises.

- Outre ces aspects, l'outil numérique permet une gestion simplifiée du territoire. Si l'on prend l'exemple des smart-grids : grâce à la visualisation des flux et besoins en temps réel, l'outil numérique permet une gestion optimale des approvisionnements.

Dans un monde où le numérique touche l'ensemble de la vie citoyenne, l'ensemble des sujets traités par les équipes en charge de l'administration de ces services est impacté et peut bénéficier de ces avantages. Il est également possible pour un service de gérer ses activités en prenant en compte en temps réel les informations générées par les autres services du territoire :

- Gestion de la santé ;
- Gestion de l'éducation ;
- Gestion de l'eau et de l'assainissement ;
- Gestion des flux de déchets ;
- Gestion de la distribution de l'énergie (smart-grids) ;
- Gestion des déplacements des citoyens et des transports de denrées.

#### > **Le citoyen :**

Le numérique révolutionne l'expérience de l'utilisateur au sein de la ville. L'omniprésence des réseaux d'informations/communication et des objets connectés pour y accéder permet au citoyen :

- D'exploiter au mieux ce que son territoire offre. L'accès aux ressources et aux services est grandement simplifié ;
- D'accroître son confort de vie quotidien via les services dématérialisés. L'utilisateur a la maîtrise de ces services en temps réel et de chez lui ;
- De mettre simplement en place un dialogue entre usagers et gestionnaires pour des offres répondant à des besoins de plus en plus personnalisés.

En conclusion, le recours au numérique sur les territoires permet aux citoyens de faire connaître leurs demandes et besoins, et aux gestionnaires d'y répondre efficacement.

## 📍 POINTS DE VIGILANCE

- La fracture sociale créée par les situations disparates de connectivité des territoires à une époque où l'outil numérique gère tous les aspects de la vie. Ce point est directement lié aux inégalités géographiques de connexion à l'outil internet, traitées dans la thématique 9.

### 3. LE CITOYEN ET LA SANTÉ

Les technologies numériques modifient le rapport à l'information médicale et agrandissent le champ des possibles en termes de type de pratiques.

#### ✓ POINTS POSITIFS

##### > Relation patient, médecin :

A une ère où le citoyen a pris l'habitude de commander et consommer biens et services à domicile grâce à internet, il ne fallait qu'un pas pour voir les secteurs non lucratifs s'adapter à ces nouvelles pratiques. Ces dernières redéfinissent l'interaction entre patients et professionnels de la santé. Disruptives, elles apportent des solutions qui n'étaient pas envisageables et des nouveaux enjeux sur lesquels il faudra apprendre et agir.

L'exemple de la télémédecine, une pratique récemment reconnue (les téléconsultations sont remboursables), permet d'illustrer ce point. Cette pratique peut être déroutante face au modèle traditionnel et dispose d'atouts et d'inconvénients. Encore jeunes, ces services à distance doivent faire leurs preuves. La pratique est pourtant viable dans plusieurs situations, notamment pour effectuer un premier niveau de consultation. La télémédecine permettrait ainsi de répondre à plusieurs enjeux actuels :

- Le désengorgement des urgences en prenant une part de leur charge, diminuant ainsi leur sollicitation ;
- La lutte contre les déserts médicaux grâce à l'accessibilité à distance et à la possibilité pour le médecin de réaliser un suivi de son patient et de consolider son diagnostic.

##### > Systèmes d'informations médicaux et parcours de soins :

Désormais numérisés, les SI médicaux ont le potentiel de modifier profondément le parcours de soin du patient :

- Un parcours de soins peut inclure la participation de nombreux acteurs de la santé et de nombreuses spécialités. Dans un contexte où l'échange d'informations est difficile, (rendant les démarches administratives pénibles), favoriser la coordination entre les différents services de santé via le numérique est l'opportunité de mettre le patient au centre du parcours de soin. En permettant l'accès aux informations essentielles du patient, chaque partie prenante est en capacité de comprendre pleinement les antécédents et de faire des choix éclairés ;
- Autre avantage de l'application du numérique dans le parcours de soin du patient : la possibilité de rester chez soi avec une surveillance renforcée, facilitée par les objets connectés.

Face aux impératifs essentiels du secret médical, les plateformes font l'objet d'une réflexion et d'une utilisation réglementée.

##### > Technologie numérique :

La technologie numérique offre également des avancées dans les traitements médicaux. C'est le cas par exemple de l'imagerie médicale numérisée.

## POINTS DE VIGILANCE

### > L'automédication

Face à l'accès au savoir permis par le numérique, 80% des internautes font des recherches ayant trait à la santé. Ces recherches concernent par exemple la consultation de forum de santé où des communautés échangent, l'utilisation d'applications mobiles etc. Ces pratiques comportent alors des risques de désinformation et les effets néfastes sont potentiellement graves.

### > La télémédecine :

La télémédecine, et le manque de proximité inévitable que cela entraîne peut facilement niveler la qualité des soins vers le bas.

La confidentialité des données médicales est un enjeu qui touche à la fois:

- La télémédecine, un suivi à distance nécessitant le référencement des données dans un univers numérique connecté ;
- Les SI des systèmes de santé souhaitant mettre en place des échanges d'informations des patients entre différents professionnels du secteur.

Les données médicales d'un patient sont extrêmement sensibles. Outre les enjeux de pudeur compréhensible, la Halde classe la situation médicale comme un des critères de discrimination reconnus légalement.

## RECOMMANDATIONS

Les modifications entraînées par le numérique sur le secteur de la santé méritent une vigilance accrue et l'application du principe de précaution. Le domaine est sensible et une mauvaise gestion du changement peut avoir très vite des conséquences importantes.

## 4. LE CITOYEN ET L'EDUCATION, L'APPRENTISSAGE

Dans le domaine de l'éducation, le numérique est un véritable atout, se révélant source de réduction d'inégalité. Il rend accessible au plus grand nombre l'éducation tout en favorisant la construction de parcours et permet un apprentissage à la carte.

## POINTS POSITIFS

### > Contenu des formations :

- Il permet, en théorie, un accès illimité aux sources d'informations. À l'ère du numérique, même les plus grandes universités mettent à disposition de tous des contenus de grande qualité (gratuitement ou non) ;
- La numérisation des savoirs, et notamment la souplesse offerte en termes de gestion de documentation, facilite grandement l'accès à une information à jour à l'instant « T ».

› **Déroulement des formations :**

- Il permet la mise en place de solutions d'apprentissage à distance incroyablement souples, permettant à l'apprenant d'accéder aux cursus où qu'il soit et quel que soit son emploi du temps, y compris professionnel (les MOOC en sont l'exemple le plus parlant) ;
- L'outil numérique favorise l'interactivité. L'utilisateur est guidé dans ses travaux de recherche, l'information est classée et il est aisé de la confronter à d'autres contenus ;
- L'outil numérique permet également un partage de documents simplifié entre les étudiants, qu'il s'agisse de prise de notes, d'études... etc.

## 🚫 POINTS DE VIGILANCE

Les avantages apportés par le numérique sont cependant également source de dérive.

- L'outil numérique absout des problématiques de place disponible au sein d'une salle physique, on peut observer une augmentation drastique des élèves par cursus. Cela mène potentiellement à une prise en compte amoindrie du suivi individuel de l'élève ;
- Si la connaissance est aujourd'hui plus accessible que jamais, le numérique connaît un vrai problème vis-à-vis de la validation des acquis. Comment faire une validation fiable et reconnue ?

## 💬 RECOMMANDATIONS

Face à un panel très large de MOOC à disposition, le citoyen doit être vigilant à la fiabilité de son contenu, qu'il peut contrôler en vérifiant les sources (plateforme de mise en ligne, formateur... etc.). En contrepartie, le recours à une ou plusieurs formations en ligne sur le même sujet permet de confronter différents points de vue.

# RÉFÉRENCES

Cette partie liste les sources d'inspiration sur lesquelles nous nous sommes appuyées pour créer le document, et n'ayant pas fait l'objet d'une mention spécifique en bas de page.

## OUVRAGES ET GUIDES

Berthoud F. et ali, 2014. Impacts écologiques des Technologies de l'Information et de la Communication. Les faces cachées de l'immatérialité. EDP sciences, col. QuinteSciences

Bidan M., 2016. The conversation, <http://theconversation.com/leconomie-numerique-est-une-industrie-lourde-1-donner-ces-donnees-50674>

Flipo F, Dobré M. et Michot M., 2015. La face cachée du numérique. L'impact environnemental des nouvelles technologies. Editions l'échappée.

Philippe Bihouix, 2014, L'Âge des low tech. Vers une civilisation techniquement soutenable

## PAGES ET SITES INTERNET

### Thématique 10, partie 1

Les 9 dysfonctions liées à l'infobésité, Futurstalents, 14 juin 2015 <http://futurstalents.com/talents-futur/anticipation/les-9-dysfonctions-liees-a-infobesite/>

### Thématique 10, partie 2

Connecter la ville numérique au territoire : l'apport des sciences sociales, méτρο politiques.eu, 29 avril 2016 <http://www.metropolitiques.eu/Connecter-la-ville-numerique-au.html>

L'open data de la fiscalité en France : un enjeu de transparence et de justice sociale, méτρο politiques.eu, 23 février 2015 <http://www.metropolitiques.eu/L-open-data-de-la-fiscalite-en.html>

La ville numérique : quels enjeux pour demain ?, méτρο politiques.eu, 28 novembre 2011 <http://www.metropolitiques.eu/La-ville-numerique-quels-enjeux.html>

La gestion intelligente des territoires avec le numérique, Centre-Ville en Mouvement, 7 mai 2013 <http://www.centre-ville.org/la-gestion-intelligente-des-territoires-avec-le-numerique/>

### Thématique 10, partie 3

Déserts médicaux : la télémedecine, une fausse solution ?, Economie Matin, 5 juin 2017 <http://www.economiematin.fr/news-deserts-medicaux-la-telemedecine-une-fausse-solution>

TSN : le parcours de soins à l'ère numérique, Orange Healthcare, 10 avril 2016 <https://healthcare.orange.com/fr/dossiers/tsn-le-parcours-de-soins-a-l-ere-numerique/>

#### **Thématique 10, partie 4**

Enjeux pédagogiques Impacts du numérique sur l'apprentissage, eduscol, 23 juillet 2014 <http://eduscol.education.fr/numerique/dossier/lectures/manuel/enjeux/pedagogiques/impacts-numerique-apprentissage>

Programme de travail 1997-1998, Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie, juin 1998 <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/994000490.pdf>

Quels sont les apports principaux de la Formation à Distance pour les apprenants ?, Tree Learning, 24 octobre 2014 <https://www.tree-learning.fr/a40-quels-sont-les-apports-principaux-de-la-formation-a-distance-pour-les-apprenants.html>

Les avantages des moocs, Blog de l'intrépide équipe d'Elsa, Décembre 2017 <https://intrepideequipedelsa.wordpress.com/category/a-les-avantages-des-moocs/>

Les inconvénients des moocs, Blog de l'intrépide équipe d'Elsa, Décembre 2017 <https://intrepideequipedelsa.wordpress.com/category/b-les-inconvenients-des-moocs/>

## POUR ALLER PLUS LOIN

Ce document est un extrait d'un recueil plus large, dont les 10 thématiques vont paraître mois après mois, de septembre 2019 à juin 2020. Vous retrouverez toutes ces publications sur le site internet de l'Alliance Green IT – <https://alliancegreenit.org/>

Nous vous invitons à retrouver ci-dessous le calendrier de publication des différentes thématiques :

SEPTEMBRE  
2019

### THÉMATIQUE 1 : RELATION EMPLOYEUR-EMPLOYÉ

1. RECRUTEMENT, EMBAUCHE ET GESTION DU PERSONNEL
2. DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN
3. LA ROBOTISATION / AUTOMATISATION

OCTOBRE  
2019

### THÉMATIQUE 2 : QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

1. LE TÉLÉTRAVAIL
2. LE DROIT À LA DÉCONNEXION
3. L'UTILISATION ABUSIVE DES E-MAILS

NOVEMBRE  
2019

### THÉMATIQUE 3 : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

1. SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
2. SANTÉ AU TRAVAIL, L'ASPECT PHYSIQUE
3. SANTÉ AU TRAVAIL, L'ASPECT PSYCHOLOGIQUE

DÉCEMBRE  
2019

### THÉMATIQUE 4 : GOUVERNANCE

JANVIER  
2020

### THÉMATIQUE 5 : UTILISATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES

1. L'ÉTUDE DE LA DONNÉE, LA NOUVELLE RUÉE VERS L'OR DES ENTREPRISES ?
2. LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

FÉVRIER  
2020

### THÉMATIQUE 6 : LOYAUTÉ DES PRATIQUES

1. RESPECTS DES DROITS DE PROPRIÉTÉ
2. LA GESTION RESPONSABLE DU COMMUNITY MANAGEMENT
3. TRANSPARENCE ALGORITHMIQUE

MARS  
2020

### THÉMATIQUE 7 : RELATION FOURNISSEURS-ACHETEUR ET ACHATS RESPONSABLES

AVRIL  
2020

### THÉMATIQUE 8 : DISCRIMINATION ET GROUPES VULNÉRABLES / GESTION DES COMMUNAUTÉS

1. PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
2. L'ÉGALITÉ HOMME/FEMME
3. LA PROTECTION DES ENFANTS
4. L'INTÉGRATION DES JEUNES

MAI  
2020

### THÉMATIQUE 9 : ANCRAGE TERRITORIAL

JUIN  
2020

### THÉMATIQUE 10 : IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ; QUELLE EXPÉRIENCE POUR LE CITOYEN?

1. L'INTERNAUTE ET L'ACCÈS À L'INFORMATION
2. LE CITOYEN ET SON TERRITOIRE
3. LE CITOYEN ET LA SANTÉ

# PRÉSENTATION DE L'ALLIANCE GREEN IT

L'Alliance Green IT est l'association des professionnels engagés pour un numérique écoresponsable. Créée en 2011, l'AGIT a pour mission de fédérer les acteurs du green IT pour contribuer au débat public sur la place du numérique dans le développement durable.

Le numérique est un élément clé du développement durable. Pour les acteurs du secteur du numérique, un enjeu fort réside dans leur capacité à innover dans ce domaine, tout en réduisant l'empreinte du numérique, tant au plan environnemental, qu'économique et social. Toutes leurs parties prenantes, à commencer par leurs clients et partenaires, sont en attente de progrès rapides et innovants en matière de Green IT et d'IT for Green. Ainsi, les acteurs du secteur du numérique doivent être en mesure d'accompagner au mieux leurs clients et d'accélérer le déploiement du développement durable dans les organisations.

Pour répondre à cette nouvelle exigence, les membres de l'association Alliance Green IT mènent différentes actions dont les suivantes :

- sensibiliser les organisations (entreprises, collectivités...) aux enjeux du numérique ;
- participer à la création des futures normes et réglementations ;
- promouvoir les éco-innovations de rupture ;
- identifier et partager les bonnes pratiques ;
- lutter contre le greenwashing.

L'AGIT produit régulièrement du contenu via des groupes de travail animés par ses membres. L'AGIT conduit également des actions de communication et de sensibilisation via des interventions et des conférences.

Si vous aussi vous souhaitez apprendre, partager, échanger sur les valeurs fondatrices du Green IT et prendre part à nos groupes de réflexion, rejoignez-nous : [contact@alliancegreenit.org](mailto:contact@alliancegreenit.org)

## CONTACTER LES AUTEURS

**Valérie Schneider - Pilote du projet** : [valerie@valerieschneider.com](mailto:valerie@valerieschneider.com)

**Dominique Ortoli - Nove Via** : [dominique.ortoli@novevia.fr](mailto:dominique.ortoli@novevia.fr)

**Patricia Oudart - SCC** : [poudart@fr.scc.com](mailto:poudart@fr.scc.com)

**Alain Tord - B&L évolution** : [alain@bl-evolution.com](mailto:alain@bl-evolution.com)

**Thomas Mesplede - AGIT** : [contact@alliancegreenit.org](mailto:contact@alliancegreenit.org)