



DEMI-JOURNÉE DE CONFÉRENCES

Le numérique durable au service des relations sociales

Enjeux, impacts et leviers RSE pour l'entreprise, ses collaborateurs et ses clients





MERCI À NOS PARTENAIRES















INTRODUCTION







CINOV-IT

Tristan LABAUME

Président de l'Alliance Green IT

tristanlabaume



Thierry SANIEZ Délégué général

FÉDÉRATION CINOV

FederationCINOV



Administratrice CalvetAng



JVormus



CONFÉRENCE

#WLGreenIT

Présentation de l'initiative Good in Tech



Fabrice RIGOLOT
Directeur Qualité, RSE

Et Gestion de l'information chez CGI





Denis GUIBARD

Directeur de l'Institut Mines-Télécom Business School Vice-président du C3D





CONFÉRENCE

Présentation de l'initiative Good in Tech





Chaire Good In Tech

Repenser l'innovation et la technologie comme moteurs d'un monde meilleur pour et par l'humain





















axes de recherche de la chaire

Innovation numérique responsable : quelles mesures ?

Comment identifier les dimensions de l'innovation numérique responsable, développer des métriques, l'intégrer dans la responsabilité sociale numérique des entreprises ?

Comment développer des technologies « responsables by design » ? Comment éviter les biais liés aux données, développer des technologies plus explicables, redevables et respectant la régulation sur les données personnelles ?

Réinventer les futurs : Quelle société pour demain dans un monde numérique ?

Gouvernance de l'innovation et des technologies responsables

Les mécanismes de gouvernance de l'innovation numérique responsable et leur niveaux : mondiaux, nationaux, entreprise ?



Lancement le 12 septembre 2019









Discours d'ouverture





Corinne LEPAGE

Avocate
Ancienne Ministre de l'Environnement
Marraine de l'AGIT





CONFÉRENCE



Quels sont les enjeux sociaux du numérique?

Présentation du Livre Blanc

« Décideurs: comment concilier numérique responsable, gouvernance d'organisation et équité sociale? »



Valérie SCHNEIDER

Pilote du groupe de travail Consultante en stratégie développement durable (Valérie Schneider Conseil)





Alain TORD

Contributeur du groupe de travail Consultant en responsabilité sociétale (B&L évolution) Enseignant (Université Paris-Dauphine)

bl_evolution



Présentation du Livre Blanc

#WLGreenIT

Pourquoi ce livre blanc?

- A l'origine, un constat
- Un travail coopératif entre membres actifs de l'AGIT
- Notre volonté, ancrer le sujet du numérique responsable au sein de la Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Les objectifs du Livre Blanc :
 - Identifier les bonnes pratiques et les points de vigilance
 - Apporter aux <u>décideurs</u> des illustrations concrètes



#WLGreenIT

Présentation du Livre Blanc

Quelques chiffres clé



Thématiques



Enjeux



Recommandations



Retours d'expérience



#WLGreenIT

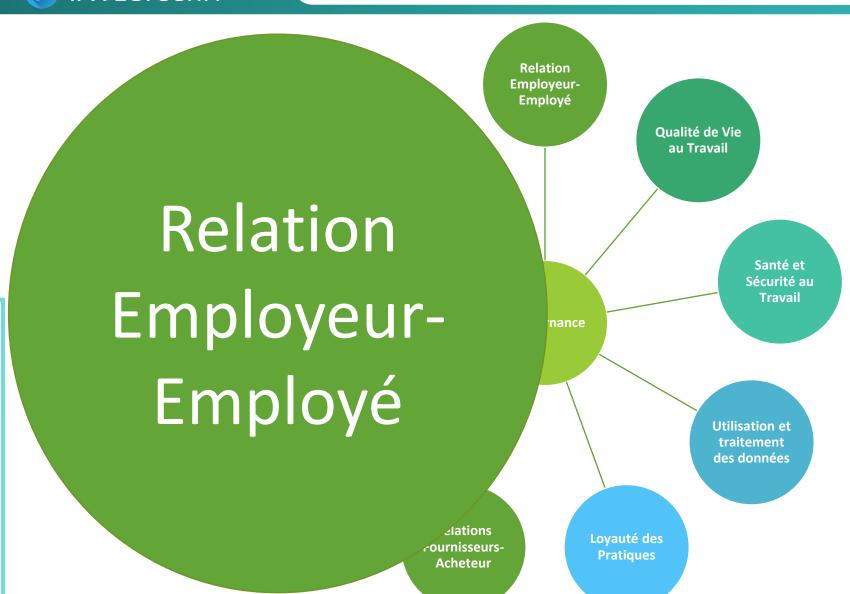
INTRODUCTION AUX ENJEUX SOCIAUX DU NUMERIQUE





Présentation du Livre Blanc

#WLGreenIT





#WLGreenIT

INTRODUCTION AUX ENJEUX SOCIAUX DU NUMERIQUE





Présentation du Livre Blanc

#WLGreenIT





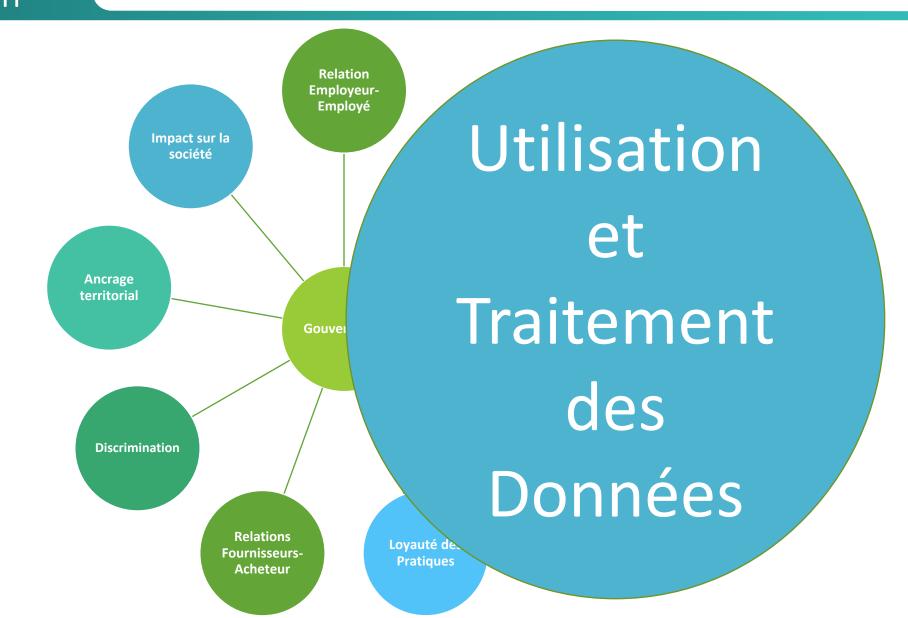






#WLGreenIT

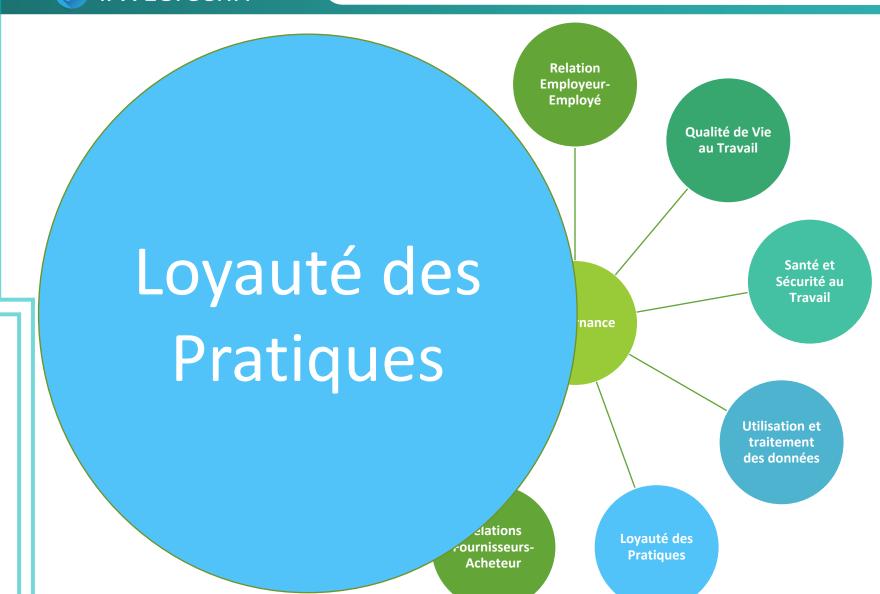
INTRODUCTION AUX ENJEUX SOCIAUX DU NUMERIQUE





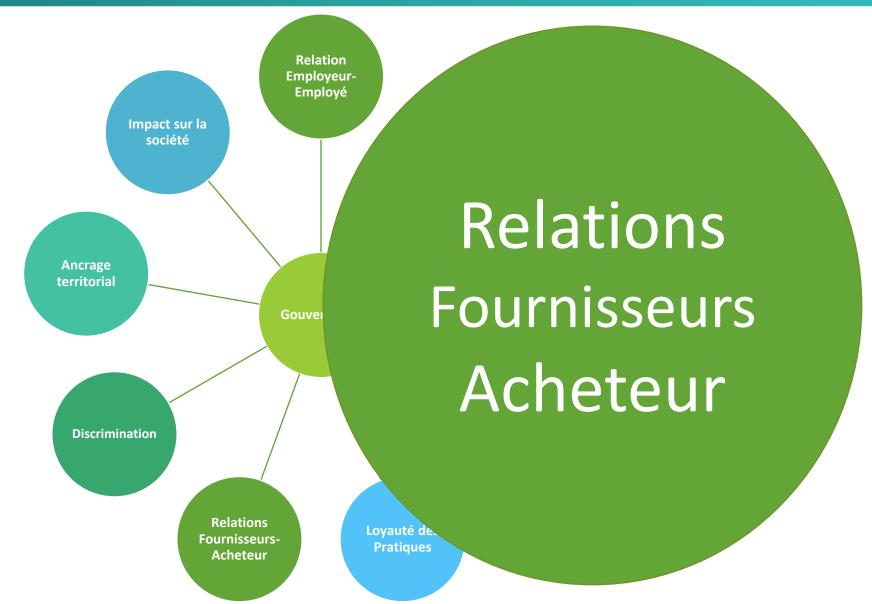
Présentation du Livre Blanc

#WLGreenIT









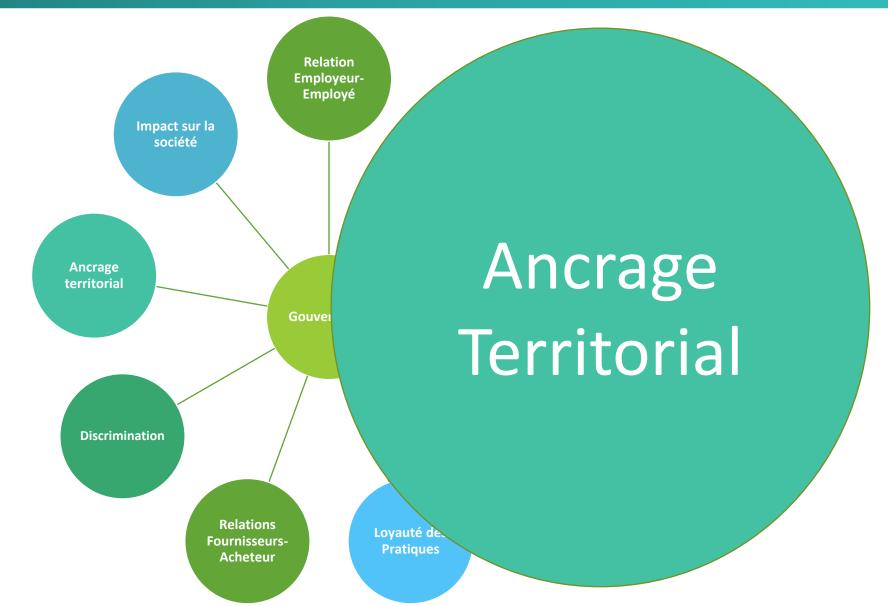




















Présentation du Livre Blanc



Une diffusion mois par mois par thématique





MERCI À NOS SPONSORS











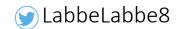
TABLE RONDE

CAP INGELEC

Quels enjeux sociaux soulèvent l'implantation de nouveaux datacenters sur le territoire français, et quelles sont les réponses des acteurs de la filière?

Olivier LABBE

Directeur Général (Cap Ingélec)





Caroline VATEAU

Directrice du département numérique responsable (APL)





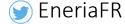
Linda LESCUYER

Directrice de projets Energie (Interxion)



Laurent ORVOEN

Responsable du développement commercial (Eneria)





CAT

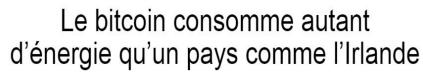


Cap Ingélec

Le Data Center préempte-t-il l'énergie des citoyens ?







01net > Actualités > Technos





HOME > NEWS > EUROPE

Amsterdam says no more new data centers

It claims to be Europe's largest data center hub, but sector given the red light





Cap Ingélec

#WLGreenIT

Data Center : Energie & Electricité

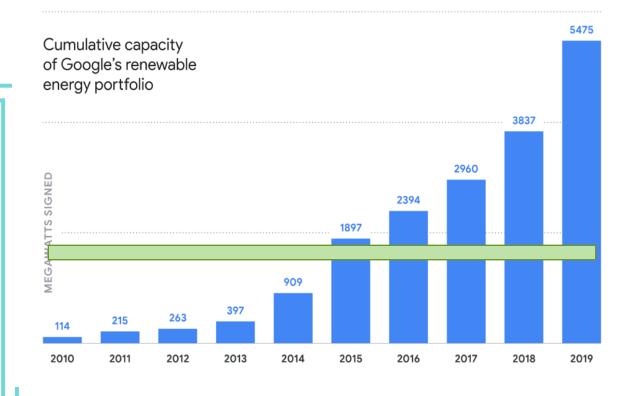
2 % Data Center – Serveurs

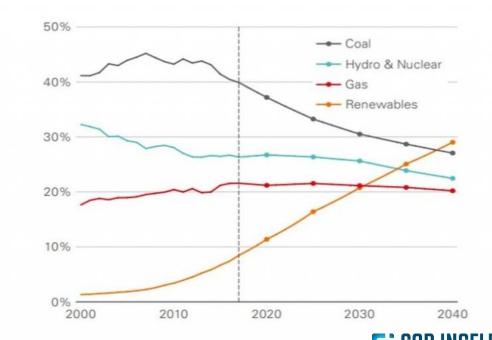
3 % Réseaux – Antennes

5 % Pervasive computing (Box, PC, IOT, Smartphones, ...)

Les Data Centers consomment de l'électricité, pas de l'énergie!









Cap Ingélec

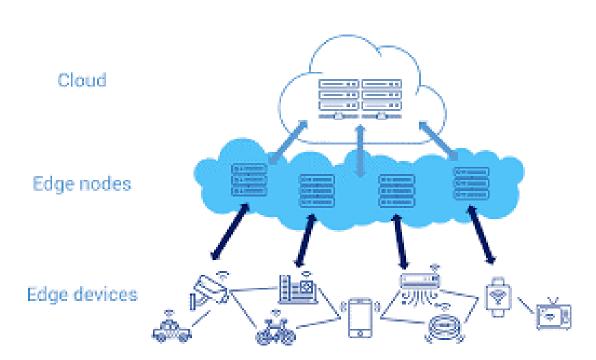


Data Center : la consommation énergétique liée au Edge va encore bouleverser les besoins

En 2013, le Grand Paris annonçait un appel à puissance de 4 000 MW se répartissant en :

- 400 MW pour les 72 gares du Grand Paris Express (10%)
- 800 MW pour les 800 000 logements supplémentaires (20%)
- 1 300 MW pour le million d'emploi dans le tertiaire et l'industrie (7,5%)
- 500 MW pour 1 million de véhicules électriques (12,5%)
- 1 000 MW pour les data centers. (25%)

Les communautés d'agglomération doivent prévoir l'alimentation énergétique du Edge







CONFERENCE

#WLGreenIT

Enjeux et impacts du numérique sur la relation employeurs/employés



Valérie SCHNEIDER

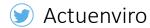
Pilote du GT ayant réalisé le Livre Blanc Consultante en stratégie développement durable (Valérie Schneider Conseil)





David ASCHER

Directeur de publications (Actu-environnement.com)





CONFERENCE

#WLGreenIT

Enjeux et impacts du numérique sur la relation employeurs/employés

Qu'apporte le numérique ? Quels sont les points de vigilance ?

- Recrutement, embauche et gestion du personnel
- Développement du capital humain
- Robotisation / Automatisation



#WLGreenIT

CONFÉRENCE

Quel numérique pour favoriser le bien-être au travail?



Alain TORD

Contributeur du GT ayant réalisé le Livre Blanc Consultant en responsabilité sociétale (B&L évolution) Enseignant (Université Paris-Dauphine)

bl_evolution



Christophe NGUYEN Consultant et psychologue du travail (Empreinte Humaine)

xophe_nguyen



Table ronde: retours d'expérience

#WLGreenIT

Enjeux et impact du numérique sur la relation employeurs/employés



Jean-Christophe CHAUSSAT

Représentant développement durable chargé du Numérique Responsable (Pôle-emploi)

y pole_emploi

Rachel BLANCAFORT Office Manager (Koena)

koneaFR





Directeur Général (Printerre)

Printerre



Pôle-emploi







MISSIONS:

Promouvoir les meilleures pratiques Numériques Responsables

Favoriser les échanges

 Développer les moyens scientifiques, technologiques, logistiques, méthodologiques et sociaux existants et à venir

Être facilitateur pour fédérer autour des projets et initiatives

• ...

VALEURS:

- Une Ethique du Numérique Responsable et Durable
- Transparence et partage des données, méthodes et process
- Indépendance
- Ouverture à tous les acteurs du Numérique dans la volonté de le rendre Responsable

• ..



Ecosystème du Conseil d'Administration de l'INR



TABLE RONDE: Retours d'expérience Pôle-emploi

#WLGreenIT











Ils nous le demandent, alors agissons tous ensemble maintenant!



















Pôle-emploi



Vision Développement Durable,

lorsque l'on superpose ces 3 paires de lunettes





Vision RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise), lorsque l'on observe l'impact de l'entreprise sur son entourage



Vision Green IT,

lorsque l'on observe l'impact de l'entreprise avec un éclairage sur l'informatique



VISION NUMERIQUE RESPONSABLE,

lorsque l'on observe l'impact de l'entreprise au-delà du hardware, en considérant des aspects résolument sociétaux (Clauses sociétales, Accessibilité, ESS, Réemploi, IA Ethique...)





Pôle-emploi





Charte numérique responsable

Déployer une démarche numérique responsable au service de l'emploi et de ceux qui en ont le plus besoin, en limitant l'impact du système d'information sur l'environnement, en permettant au plus grand nombre d'accéder à tout contenu numérique et en favorisant l'adoption de pratiques résolument orientées éthiques et sociales.

DÉVELOPPER DES OFFRES DE SERVICES À L'EMPLOI ACCESSIBLES POUR TOUS

OPTIMISER L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE POUR EN LIMITER L'IMPACT SUR LES RESSOURCES ET LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

METTRE EN ŒUVRE DES PRATIQUES ÉTHIQUES ET RESPONSABLES AVEC L'ENSEMBLE DE NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES PARTAGER ET VALORISER LES CONTRIBUTIONS À LA POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE PÔLE EMPLOI EN INTERNE ET EN EXTERNE

SUIVRE LES INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE CONFORMITÉ



Le 3 juin 2019. Franck Denié Directeur Général Adjoint Systèmes d'Information

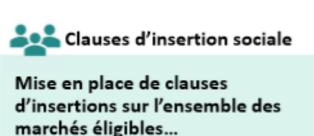




Pôle-emploi

Les Achats Responsables intègre la dimension sociétale dans le monde du numérique





Prestations intellectuelles ESN:



Plus de

400

*réalisé par les prestataires depuis 2013



Obligation d'accessibilité :

Sites internet, intranet / extranet, applications mobiles, progiciels Les achats de prestation et de solutions





TABLE RONDE: Retours d'expérience

#WLGreenIT

Pôle-emploi

L'Accessibilité Numérique, premier vecteur d'inclusion social dans le Numérique

Objectif n°1: proposer des services 100% accessibles et inclusifs, en particulier pour les personnes en situation de handicap



L'accessibilité numérique, un droit universel dans un monde numérique

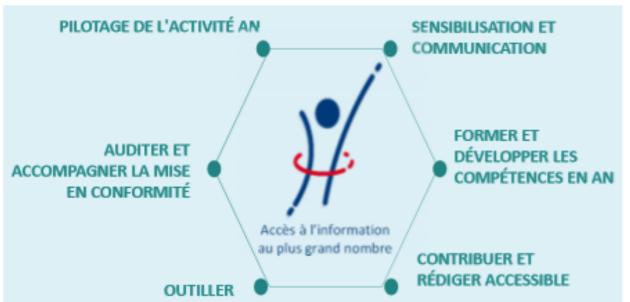


L'accessibilité numérique, volonté de l'établissement

Permet l'égalité des droits

Permet la Einclusion

Permet l'autonomie



PLAN STRATÉGIQUE 2019-2022:

Orientation n°2: « accéder le plus rapidement à des services et conseils utiles »

Bénéfices n°3 : « Disposer d'un accès à l'information, aux conseils et services digitaux en autonomie et s'assurer leur utilité »

Leviers n°6 : « Faciliter les services digitaux : détection et lutte contre la précarité numérique »



TABLE RONDE: Retours d'expérience Pôle-emploi



Le réemploi du matériels pour limiter l'impact environnemental lié à la fabrication et pour créer des emplois

- PRIVILÉGIER LA RÉUTILISATION, en donnant une deuxième vie à notre matériel,
- PARTICIPER À LA RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE,
- FAVORISER L'INSERTION des plus démunis,



CREATION D'EMPLOIS

Optimiser au maximum la fin de vie du matériel

ACTIONS

- Acheter du matériel labellisé FPFAT
- Eteindre nuit + J fériés
- L'utiliser au moins 4/5 ans
- Favoriser son réemploi via l'ESS



Développer des logiciels écoconçus

En 2016, sur 33.273 matériels enlevés, 65 % des ordis, portables et écrans reconditionnés.



C 2 = - 3 500 T eq



= - 3 562 125 L



= ~ 10 ETP en ESS

- fracture numérique



Quelques faits

Envoi d'ordinateurs à Madagascar, en Mauritanie et ANPE du TOGO







220 ordinateurs donnés aux associations œuvrant pour l'insertion, le retour à l'emploi



TABLE RONDE: Retours d'expérience

Pôle-emploi



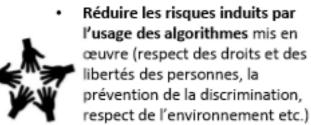
Une IA et une Ethique algorithmique pour l'emploi

Rédaction d'une charte Ethique portant sur les algorithmes et mise en place d'un comité Ethique

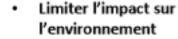


Objectif de la charte

Doter Pôle emploi de principes éthiques et de règles déontologiques visant à :



 Conforter la confiance des usagers dans les services proposés par Pôle emploi





Enjeux éthiques de l'IA à concilier





TABLE RONDE: Retours d'expérience

#WLGreenIT

Pôle-emploi

Le Numérique Responsable au cœur de la transformation du SI de Pôle emploi 2022







CONFÉRENCE

Le numérique durable: la responsabilité citoyenne aux côtés de celle des entreprises

Présentation du Livre Blanc « Sensibilisation Grand Public »



Bela LOTO

Pilote du groupe de travail Formatrice-consultante numérique responsable (Point de M.I.R)



@bela_loto



a GIT

Contributrice du groupe de travail Community Manager (Madison Communication)



@ComMadison



A propos du GT

- Alexane Louvel,
 Community Manager chez Madison Communication
- Bela Loto Hiffler, Co-fondatrice de Point de M.I.R, *Maison de l'Informatique Responsable*
- Objectif du GT «Sensibilisation Grand Public»
- Livre blanc et réseaux sociaux





Livre blanc

ÉPISODE 1 : L'ACQUISITION

LE SAVIEZ-VOUS ?

La fabrication de nos équipements électroniques est à l'origine de nombreux impacts sur l'environnement

Emissions de gaz à effet de serre (GES), changement climatique, épuisement des ressources naturelles non renouvelables, pollution des eaux, des sols, de l'air, perte de la biodiversité.

De toutes les industries, la fabrication des équipements électroniques est de loin la plus gourmande en ressources par unité de production : matériaux, métaux, énergie, eau, produits chimiques¹.



4 TOURS DU MONDE

C'est le chemin parcouru par un smartphone de l'extraction des matières premières à sa distribution.²



smartphone, on compte

+ DE 50 MÉTAUX³



ENTRE 10 ET 60 ANS

de réserves exploitables pour certains métaux stratégiques 4



80 % DES IMPACTS **ENVIRONNEMENTAUX**

des équipements se situent lors de l'étape extraction/fabrication 5



En France, chaque année, c'est

170 000 TONNES

d'équipements électriques et électroniques qui sont mis sur le marché soit 17 tours Eiffel 6





Livre blanc

LA BONNE NOUVELLE

Il y a plein d'astuces pour faire des économies, gagner du temps, allonger la durée de vie, améliorer le fonctionnement de mes équipements.

DO IT YOURSELF:

- 1 J'APPRENDS
- 2 J'ÉCONOMISE
- **3** JE PARTAGE
- 4 JE GAGNE DU TEMPS



En France, l'allongement de la durée de vie des produits pourrait générer des économies pour les ménages de plus de 50 milliards d'euros.⁶





Livre blanc

ET MOI AU QUOTIDIEN?



Je **prends mon temps** avant d'**acquérir de nouveaux équipements**



Et si j'optais pour du matériel d'occasion ou reconditionné ? ou en location ?



Je choisis du **matériel adapté** à **mes besoins :** La taille de l'écran, la performance, les fonctionnalités

JE PRÉFÈRE



Des équipements réparables (tels que le Fairphone par ex.), écolabéllisés (EPEAT, TCO, Blue Angel)



Une imprimante (si nécessaire) avec des cartouches distinctes



Du papier recyclé et certifié (FSC, Blue Angel, l'Ecolabel Européen)



Des cartouches reconditionnées





Numérique durable : de la responsabilité citoyenne aux côtés de celle des entreprises

Présentation du Livre Blanc «Sensibilisation Grand Public»

Réseaux sociaux





LE SAVIEZ-VOUS ?

80%

des impacts environnementaux des équipements se situent lors de l'étape extraction/fabrication.

Source : La face cachée du numérique, F. Flipo, M. Dobré, M. Michot, Editions L' Echappée, 2013

LES BONNES PRATIQUES

- 1. Ai-je vraiment besoin de changer de matériel ?
- 2. Si oui, je le choisis d'occasion ou reconditionné.
- 3. J'ai recours à la location.
- 4. Si j'achète neuf, j'opte pour du matériel éco-labellisé. (EPEAT, TCO, Blue Angel).





Réseaux sociaux





LE SAVIEZ-VOUS ?

25%

des documents sont jetés
5 minutes après leur
impression.

Source: Eco-responsable au bureau, ADEME, 2017

LES BONNES PRATIQUES

- 1. J'imprime le moins possible, selon le juste besoin.
- 2. Je paramètre mon imprimante par défaut (recto/verso, N&B, éco..).
- 3. J'utilise des cartouches rechargeables et/ou reconditionnées.
- 4. Je choisis du papier recyclé et certifié (Blue angel ou FSC).





Numérique durable : de la responsabilité citoyenne aux côtés de celle des entreprises

Présentation du Livre Blanc «Sensibilisation Grand Public»

Réseaux sociaux





LE SAVIEZ-VOUS ?

21 KG

de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) sont produits chaque année par un Français.

Source: United Nations University, Global Ewaste monitor 2017

LES BONNES PRATIQUES

- l'apprends à mieux connaître mon matériel et je l'entretiens pour allonger sa durée de vie.
- Je cherche à le réparer ou à le faire réparer.
- Ne serait-il pas utile à quelqu'un d'autre ?
- Je trie et je dépose mes déchets à un point de collecte agréé.



#WLGreenIT

Numérique durable : de la responsabilité citoyenne aux côtés de celle des entreprises

Présentation du Livre Blanc «Sensibilisation Grand Public»

Les membres du GT















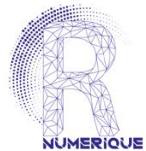


















CONFÉRENCE BAROMÈTRE GREEN IT

#WLGreenIT

Évaluation des pratiques Green IT dans les entreprises



Secrétaire Générale AGIT Responsable du département numérique responsable (APL)

CarolineVateau



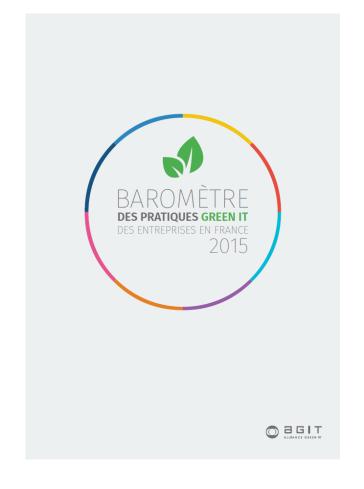
Trésorier AGIT
Directeur Marketing (Ecologic)



3e édition

#WLGreenIT

2015 - 2017 - 2019







Baromètre 2019

#WLGreenIT

Numérique responsable - Maturité des entreprises en France en 2019

8 thématiques – 27 indicateurs suivis depuis 2015



INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES



DATACENTER



IMPRESSION



FIN DE VIE



GOUVERNANCE



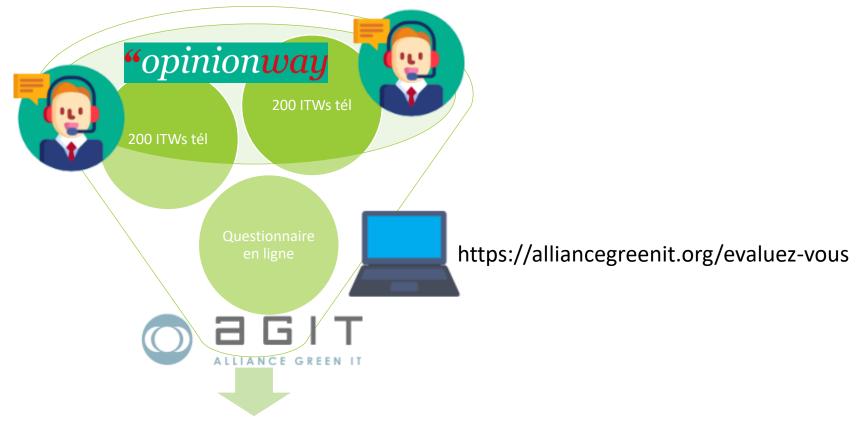




Dispositif complet



Un dispositif encore plus robuste en 2019



Livrable complet





Baromètre Green IT 2019Planning

Juillet 2019 200 ITWs tél.

équipements en place et fin de vie

Octobre 2019 200 ITWs tél.

Reste du questionnaire

Octobre à Janvier 2020

Questionnaire complet en ligne

Mars 2020 Livrable final





1ère vague

Méthodologie



▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de 205 répondants.



L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de secteur et de taille d'entreprise. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ <u>Mode d'interrogation</u> : L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview), avec un questionnaire d'une durée moyenne de 20 minutes..



Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le 15 et le 26 juillet 2019.



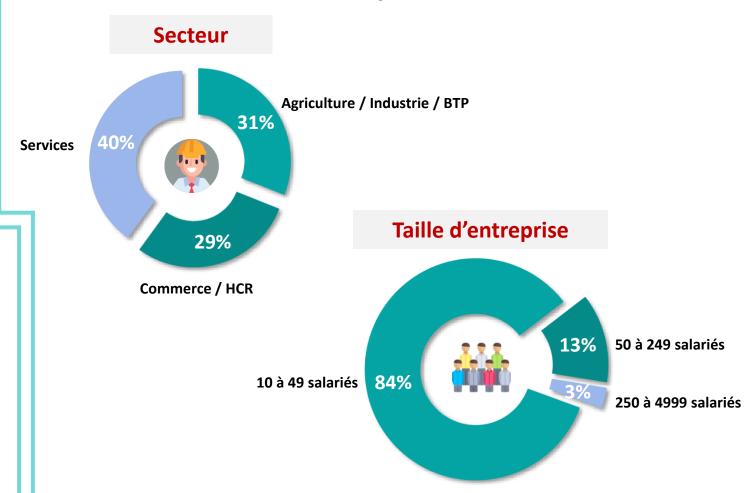
▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 6,9 points au plus pour un échantillon de 200 répondants.

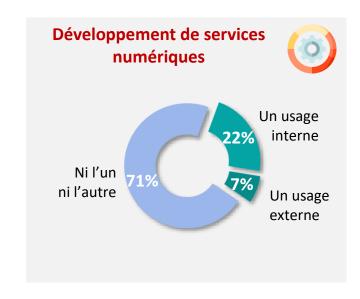


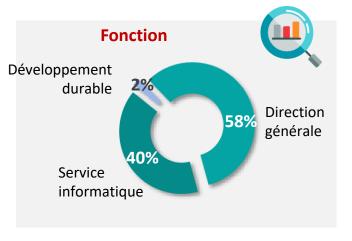
Données de redressement



Profil des entreprises









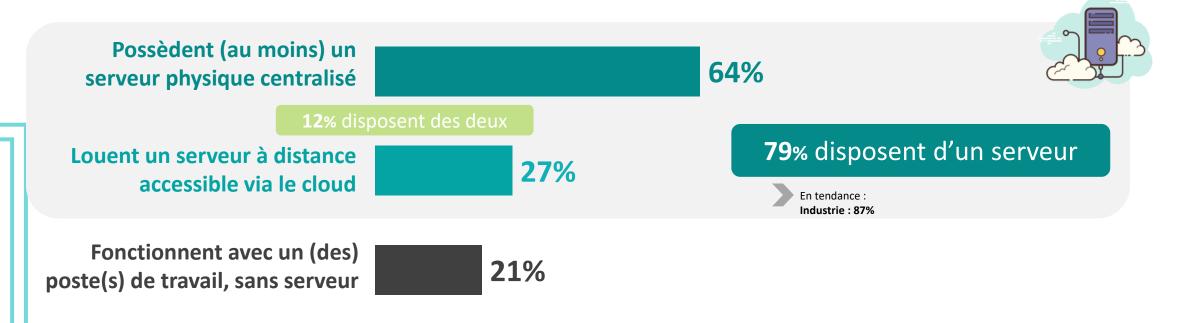
Baromètre Green IT 2019 Serveur

#WLGreenIT

8 entreprises sur 10 utilisent un serveur, en majorité un serveur physique

Q1. Disposez-vous d'un serveur partagé pour les utilisateurs ou ne fonctionnez-vous qu'avec des ordinateurs individuels ? – Plusieurs réponses possibles

Base: ensemble (205)



Un serveur est généralement un ordinateur plus puissant que votre ordinateur de bureau habituel. Il est spécialement conçu pour fournir des informations et des logiciels à d'autres ordinateurs qui lui sont reliés via un réseau.



Baromètre Green IT 2019 Salle informatique

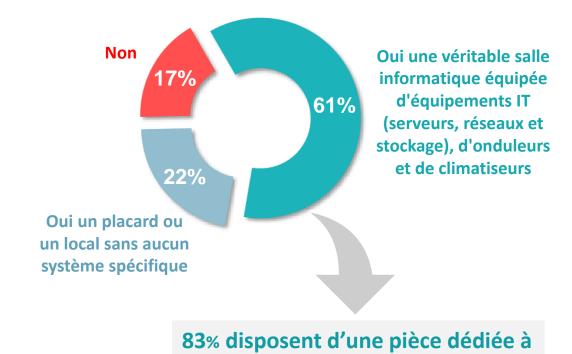


#WLGreenIT

Parmi les entreprises équipées d'un serveur physique une majorité les place dans une vraie salle informatique

Q3. Disposez-vous d'une salle, d'une pièce ou d'un placard avec baie dédiée pour votre infrastructure informatique ?

Base: Possède au moins un serveur physique centralisé (147)



leur infrastructure informatique



Baromètre Green IT 2019Durée de vie





Pour les serveurs, la durée de vie dépasse largement les 3 ans

Q7. Quelle est la durée de vie moyenne d'usage de vos serveurs au sein de votre organisation ?

Base : Connais le nombre de serveurs dans son entreprise (103)

	Plus de 8 ans	25%
	De 5 à 8 ans	30%
	De 3 à 5 ans	37%
	Moins de 3 ans	8%



Connaissance de la volumétrie

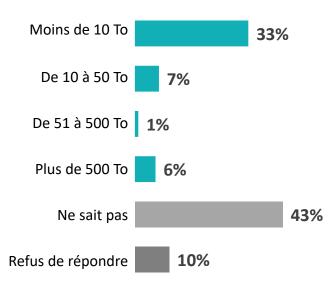
#WLGreenIT

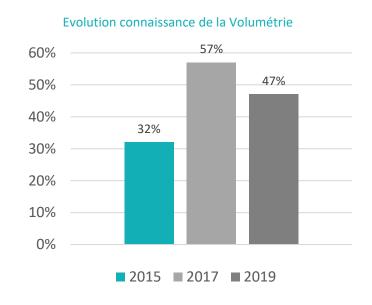
Le volume de stockage des données d'entreprise est relativement faible (<10 To) et souvent méconnu

Q2. Quel est le volume global du stockage de vos données d'entreprise (centralisées sur disques durs externes, serveur centralisé, NAS, SAN..). en Téraoctets (To) utiles ?

Base: ensemble (205)





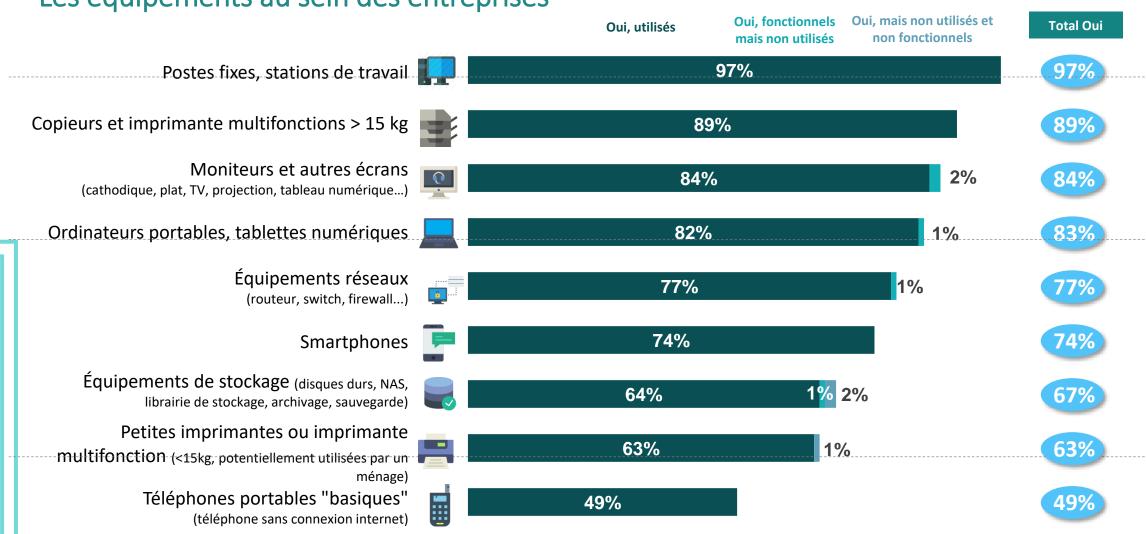




Parc informatique



Les équipements au sein des entreprises







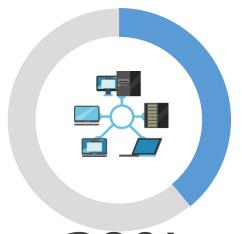
Posséder c'est dépassé?

Si 4 entreprises sur 10 louent du matériel, seules 17% sont adeptes du BYOD

Q18. Avez-vous du matériel informatique en location ?

Q21. S'agissant de la téléphonie mobile :

Base: ensemble (205)



39%

Ont du matériel informatique en location

En tendance :
Agriculture/Industrie/BTP : 57%
Services : 24%



17%

Incitent leurs collaborateurs à utiliser à des fins professionnelles leurs propres équipements (BYOD: bring your own device)



Baromètre Green IT 2019 Réemploi



#WLGreenIT

Le réemploi des équipements informatiques est également courant, en interne ou en faveur des associations

Q15. Favorisez-vous le réemploi des équipements informatiques en fin d'usage (maintien de la fonctionnalité) plutôt que leur recyclage (destruction pour la valorisation matière)?

Base: ensemble (205)

55% favorisent le réemploi des équipements informatiques en fin d'usage plutôt que leur recyclage



19%

Achètent du matériel informatique

En tendance: Industrie: 28%

Q16. Quelle(s) solution(s) de réemploi favorisez-vous?

Base : favorise le réemploi (117)











Entre les services

(Départ/arrivée de nouveaux collaborateurs, besoins nouveaux...)



En interne

en faveur des collaborateurs



En externe

en faveur d'associations



En externe

par la vente en biens d'occasion à des professionnels



par la vente en biens d'occasion à des particuliers



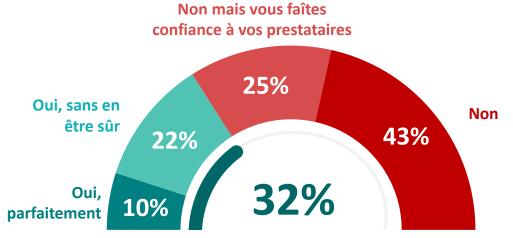
Gestion des DEEE

#WLGreenIT

Seule une entreprise sur trois connait ses obligations en matière de traitements des DEEE

Q29. Connaissez-vous les obligations de votre entreprise en matière de traitement des DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) ?

Base: ensemble (205)



CONNAISSENT LES OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DES DEEE





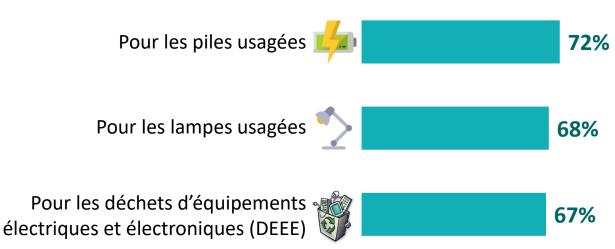
Collecte séparée

#WLGreenIT

Un suivi des déchets qui garde une marge de progression importante, tandis que le tri est déjà bien développé parmi les entreprises françaises

Q27. Une collecte séparée des déchets est-elle mise en place dans l'entreprise ?

Base: ensemble (205)



Q28. Votre entreprise tient-elle un registre des déchets?

Base: ensemble (205)

34% des entreprises tiennent un registre des déchets

Services informatique : 60%

En tendance :

De 10 à 49 salariés: 19%

32% Disposent de **la traçabilité et de l'archivage des documents réglementaires** (BSD) du traitement de leurs déchets



A partager sans modération :

https://alliancegreenit.org/evaluez-vous

Jusqu'au 31 janvier 2020



#WLGreenIT

CONFERENCE BAROMETRE GREEN IT

Evaluation des pratiques Green IT





VOUS EN ÊTES OÙ AVEC LE GREEN IT? Évaluez vous avec le Baromètre des pratiques Green IT $3^{\text{ème}}$ édition



UNE ETUDE AVEC LE SOUTIEN DE







ET LES ECO ORGANISMES DE LA FILIERE DU RECYCLAGE



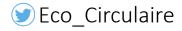


CONCLUSION



Emmanuelle LEDOUX

Directrice Générale Fondatrice de l'Institut National de l'Economie Circulaire





#WLGreenIT

REMERCIEMENTS



Thomas MESPEDE
Permanent - AGIT



Lise BOILLERAULT
Chargée de mission - AGIT

Téléphone: 01 82 28 82 12

E-mail: contact@alliancegreenit.org
Site internet: www.allinacegreenit.org
LinkedIn: Groupe AGIT Alliance Green IT

Fil Twitter: @alliancegreenit